西门子工业边缘商城用户协议

欢迎使用位于 <https://www.siemens-iestore.com.cn/>的西门子工业边缘商城(以下称“工业边缘商城”或“本商城”)。本协议是您或您所代表之实体(以下称“您”或“用户”)与西门子国际贸易(上海)有限公司(以下称“西门子”或“我们”)就访问并使用工业边缘商城网站服务等相关事宜订立的契约,请您认真阅读并充分理解本用户协议(以下称“本协议”),本协议构成对您和西门子双方有约束力的法律文件。本协议内容中以加粗字体显著标识的条款,请您着重阅读。一旦您点击与“本协议”条款同时显示的复选框,“本协议”即告生效(“生效日”)。

一、 用户协议的确认和接受

1. 本协议内容包括协议正文及所有工业边缘商城已经发布或将来可能发布并采取合理途径通知的各类规则。您确认, [《工业边缘商城隐私政策》](#)为本协议的补充协议,与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用工业边缘商城服务,视为您同意上述补充协议。
2. 根据国家法律法规变化及工业边缘商城运营需要,工业边缘商城有权对本协议不时地进行修改,修改后的协议一旦被公布在本商城上即生效,并代替原协议。您可以随时访问本商城查阅最新用户协议。如您不同意更新后的协议,可以且应立即停止访问或使用工业边缘商城;如您继续访问或使用工业边缘商城的,即视为同意更新后的协议。

二、 账号注册与使用

(一) 用户资格

1. 您确认,在您使用本商城或进行账号注册时,您具有完全民事行为能力。若您作为某一实体(如您的雇主)的代表签订“本协议”,您向我们声明,您具有约束该实体之合法权限。
2. 此外,您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象,否则您可能无法正常注册及使用服务。

(二) 账号注册

1. 注册时,您应提供准确的信息,并且在该等信息随着时间推移发生变化时立即更新信息。您应确保其提供给西门子的电子邮件地址一直有效,并且是可以联系到您的地址。
2. 您了解并同意,您应当自行妥善保管您的用户名、密码、手机号码等与注册和使用本商城相关的数据(“用户数据”),应确保第三方不能获得您的用户数据,并应对所有使用您的用户数据进行的交易或其他活动负责。每次登陆结束后,您应退出密码保护的网站。如果您发现第三方不当使用您的用户数据,您应在您所发现的范围内以书面形式或(视具体情况)通过电子邮件立即向西门子告知上述情况。用户数据因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果,

工业边缘商城不承担责任。在收到前述通知后，西门子将拒绝利用该用户数据对工业边缘商城进行的访问。您只有向西门子申请后或重新注册后才能进行访问。

3. 在您使用手机号注册、重置密码、实名认证、手机绑定等网站服务时，您须对本商城发送的校验码严格保密，您需承担因校验码泄露造成的损失。
4. 您设置的账号名称、头像和简介等注册信息不得违反国家法律法规，否则西门子可拒绝您的注册。

(三) 实名认证

为使您更好地使用工业边缘商城的各项服务，保障您的账号安全，西门子可要求您按国家法律法规的规定完成实名认证。未按规定完成实名认证可能影响您使用工业边缘商城的服务。

(四) 账号使用

1. 本商城提供的服务包括在线商品信息展示、账号注册、订单系统等（“服务”）。本商城有权根据自身业务安排决定及调整服务的内容，并对服务拥有最终解释权。您有权依照本协议的规定访问本商城或使用本商城的服务。
2. 您在使用服务时，应当遵守包括但不限于与互联网安全相关的法律法规，不得为任何非法或有违公序良俗的目的使用服务，不得利用服务造成对互联网或其他互联网使用者的不利影响或损害其合法权益。
3. 您可以在本商城选择购买由包括西门子及其关联公司在内的特定产品和服务提供商（“服务商”）提供的产品或服务。因您向服务商购买产品及服务而产生的法律关系及法律纠纷，适用服务商与您之间另行达成的协议，您理解并同意在此情况下，服务商才是该产品或服务的销售方。因服务商的产品、服务及相关内容等产生的任何纠纷和责任，均由服务商独立承担责任。西门子不承担您在向服务商订购产品或服务过程中产生的任何费用（包括但不限于税费），也不对服务商提供的产品或服务做出任何明示的或暗示的保证。西门子负责本商城的运营和维护，服务商提供的产品或服务的运营、售后和维护由服务商负责。西门子承担因本商城本身产生的用户咨询和纠纷，服务商提供的产品或服务的一切纠纷（包括但不限于用户咨询、投诉解答和纠纷处理）由服务商负责。如果西门子收到用户对服务商的产品或服务的投诉，西门子会及时向服务商转达。
4. 西门子有权出于自身商业决定、本商城维护需要等任何原因，在法律允许的范围内，不经事先通知而调整、更改、中止或终止全部或部分服务，或限制及停止您对本商城的访问或使用。您完全认可工业边缘商城的这项权利，并不会就此向工业边缘商城主张赔偿。

三、 网络安全

1. 尽管在全世界均可访问本商城，但并非所有通过本商城或在本商城上提供的功能、产品或服务均可由所有人或在所有地理位置获得。本商城仅服务于在中华人民共和国大陆（不包括中国香港、中国澳门和中国台湾）境内用户。如果您位于上述地理范围之外的国家或地区并希望购买工业边

缘软件或服务，您可以前往西门子在您所在地的网站购买。如果您通过本商城购买软件或服务，但希望在上述地理范围之外的国家或地区使用，您应知晓您从本商城购买的产品或服务并不一定符合您所在地的法律或者技术规范，您继续使用本商城即表明您自愿主动向本商城提交您的有关信息，您在上述地理范围之外的国家或地区使用从本商城购买的工业边缘软件或服务产生的一切后果由您自行承担。

2. 您不可试图通过非法侵入、破解密码或任何其他非法方式，未经授权访问本商城的任何内容或使用本商城的任何服务。您不可追踪、反向查找、破解、破译本商城的任何客户的信息，包括但不限于任何非您所有的工业边缘商城帐号。您不可违反本商城或链接至本商城的任何网络安全机制或认证措施，不可探测、扫描或者测试本商城或连接至本商城的任何网络弱点，您不可向本商城发起任何形式的网络攻击以及在本商城内或通过本商城散播病毒、僵尸和木马。您同意不使用任何设备、软件或程序，干扰或试图干扰本商城的正常运行或在本商城进行的任何交易，或干扰或试图干扰他人使用本商城。您不得采取任何行为，在本商城基础架构、系统或网络上，或链接至本商城的系统或网络上，存储不合理或不合比例的大量数据。
3. 本商城可能含有其他独立第三方网站、产品与服务的链接，该类链接仅为方便本商城的用户和访问者而提供。工业边缘商城不对链接的内容、服务、信息等提供任何明示和默示的保证，工业边缘商城不对这些链接指向的网页的内容和信息负责。工业边缘商城亦无法控制第三方的隐私或数据保护政策，此类第三方也不受到本协议的约束。您需自行独立判断您与此类链接的互动行为，在向第三方提交个人信息之前，请阅读并参考这些第三方的隐私政策，工业边缘商城对此不承担任何责任。
4. 您与本商城之间的网络连接、数据传输的安全性和保密性受您和您使用的电信运营商所采用的技术、或本商城之外的其他外部因素影响，尽管工业边缘商城采取了审慎的内部安全管理制度和操作流程及防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施，您向本商城发送的信息、数据仍存在被他人拦截的可能性，工业边缘商城无法完全保证您与本商城之间的网络连接、数据传输的安全性与保密性。

四、 订单成立、付款、发票及退款

1. 您可通过下订单的方式购买本商城的产品及服务。当您下订单时，请您仔细确认所购产品及服务的名称、版本、数量、规格、收货人姓名、电话、详细地址等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。
2. 本商城所展示的产品及服务信息仅仅是对您购买产品及服务的要约邀请。当您提交订单后，只有当服务商向您发出授予您相关产品许可的电子邮件时，才构成服务商对您的订单的接受（“订单确认”），服务商和您之间的订购合同才成立。
3. 在与您的买卖合同成立之前，本商城与服务商均有权拒绝相关商品的订单，订单取消后，您已支付的款项将退回至您的付款账户。

4. 本商城的产品或服务信息随时都有可能发生变动，本商城不作特别通知。本商城将尽合理的商业努力，使网站内展示的产品或服务参数、说明、库存、限购数量等商品信息尽可能准确、详细，但本商城不排除部分信息会存在滞后或差错的可能性。您确认：对此情形您表示知悉并理解，并同意不追究本商城的相关责任。
5. 本商城对产品或服务进行明码标价，但您应当了解并同意，本商城的价格信息随时都有可能发生变动，因此产品或服务的成交价格须以订单确认时的价格为准。服务商可能会根据需要对产品和服务的价格和支付方式进行变更，变更后的价格和支付方式以网站公布为准。修改后的内容在本商城公布后立即生效或应于公示载明的时间生效。您应当按照订单确认时的价格及服务商与您约定的支付方式付款。因您履行本协议所发生的银行费用及与支付有关的其它费用由您独自承担。
6. 您在本商城购买服务商的产品或服务时，由您先付款给西门子在具有相应资质的第三方支付机构开立的监管账户，再由该支付机构转付给服务商。您理解并同意在此情况下，西门子只是辅助服务商收款，并不是该产品或服务的销售方。
7. 您可在下单时向服务商申请开具发票，发票抬头以您注册本商城账户时填写的信息为准。
8. 向服务商购买产品或服务后，如需退款，需遵守服务商的退款规则。

五、个人信息

1. 为了向您提供更稳定的服务保障您的交易安全，我们会根据[《工业边缘商城隐私政策》](#)收集并处理您的个人信息。
2. 如果您希望查询、添加、更新或删除与您账号有关的信息，请访问账号管理功能。当您更新或删除任何信息时，我们通常保留一份原有信息的复件存档。
3. 在使用服务商提供的产品或服务过程中，服务商可能需要单独收集和使用您的相关个人信息。对于此类信息，您有权利要求服务商遵循相关法律法规的要求及隐私保护的原则。购买、使用具体产品或服务之前，请审慎了解其是否符合隐私保护原则，如果您有异议，请勿以任何方式购买或使用。在购买、使用产品或服务后，若产生有关个人信息保护方面的纠纷，您应当与服务商协商解决。

六、用户权利义务

1. 您可以使用工业边缘商城提供的相关服务。您不可将工业边缘商城服务用于违法或本协议禁止的用途。
2. 您同意，作为服务的一部分，工业边缘商城可以为促销、推广之目的向您发送与工业边缘市场及其产品或服务相关的推广资料。如果您不再希望接收某些类别的电子邮件或其他推广资料，您可以按照提示来取消订阅。

3. 您使用工业边缘商城必须遵守国家法律法规，您承诺，绝对不会通过工业边缘商城发送或传播违反国家法律法规及不文明的信息，此类信息包括但不限于：
 - 1) 反对宪法所确定的基本原则的；
 - 2) 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、损害国家荣誉和利益的；
 - 3) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
 - 4) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
 - 5) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - 6) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
 - 7) 恐吓、侮辱、攻击、诽谤他人，侵害他人合法权益的；
 - 8) 利用本商城从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动的；
 - 9) 发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权及其他合法权利的；
 - 10) 涉及国家秘密、商业秘密或者个人隐私的；
 - 11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
4. 若您违反本协议约定，工业边缘商城有权视情节的严重程度，采取警告、限期改正、暂停服务、取消订单、禁止交易、关闭帐号、永久禁止注册等措施，给工业边缘商城或第三方造成损失的，您应依法赔偿。您的行为构成犯罪的，工业边缘商城有权通知和协助政府部门进行查处。

七、 知识产权

1. 工业边缘商城拥有本商城所有内容资源的著作权等合法权利，受法律保护，有权不时地对本协议及本商城的内容进行修改。
2. 由工业边缘商城展示的任何文字、图片、软件、声音、视频、录像、图表、音乐等内容的知识产权或相关权益均由工业边缘商城或其许可人拥有，未经相关权利人另行授权，您不得以任何形式复制、使用、链接或以其他方式处置或利用这些内容的全部或部分，不得以任何形式侵犯相关权利人的知识产权或权益。
3. 服务商发布的产品或服务的知识产权由服务商享有。您应依照与服务商签署的协议使用其产品或服务。您在使用产品或服务中引起的知识产权索赔亦由服务商负责，西门子对此不承担任何责任。

4. 您理解并自愿承诺，您主动在本商城发送的任何形式的信息内容（包括但不限于咨询等信息内容）的财产性权利将自愿地不可撤销地免费授权给西门子及其关联公司供商业性使用，并且您同意工业边缘商城可基于运营、宣传等合理目的，转授权上述权利。但涉及您的个人隐私的、或您在发送内容的同时声明全部或部分保留的，该等使用行为不得违反国家隐私保护法规的规定，或超出您声明保留的范围。

八、 责任限制

1. 您理解并同意，尽管西门子采取了必要措施维护工业边缘商城的正常运营，但依然可能出现下述问题，您同意因下述问题给您带来的损失，西门子免责：（1）西门子在进行网络调整和维护时进行的服务中断；（2）由于网络上通路的阻塞造成您对产品或服务访问速度下降；（3）因黑客、计算机病毒、木马或其他恶意程序造成；（4）因电信部门技术调整和骨干线路中断造成；（5）因故障处理的操作维护，包括但不限于故障处理、系统升级、系统调优、系统扩容等导致；（6）非西门子拥有或控制的系统或网络通讯延迟或出现故障；（7）由于第三方支付渠道故障导致本服务不能正常运行；（8）因您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路的问题引起；（9）因您违反本商城的使用规则使用相关服务引起；（10）法律变动及政府部门的要求导致工业边缘商城不可继续运营；以及（11）其他非西门子过错导致的问题。
2. 您理解并同意，产品和服务由服务商提供，西门子对产品和服务不作任何类型的担保，不论是明示的或暗示的，包括但不限于其真实性、适用性、非侵权性和安全性。
3. 在任何情况下西门子对使用、生产、利润、利息以及收入损失、信息或数据的丢失或任何间接的或后果性的损坏或损失都不承担责任，无论该等损失是否可以预见。
4. 在法律允许的最大范围内，在其它任何情况下，西门子本协议相关的全部各类责任不应超出您在本商城购买的产品或服务的总价或人民币 1,000,000 元，以价值较小者为准。

九、 不可抗力

双方因不可抗力不能或延迟履行义务时，均不承担责任。不可抗力应指遭受不可抗力方无法预见的且超出其合理控制的事件，包括但不限于：自然力、自然灾害、劳工纠纷、封锁、战争或类似战争状态、暴乱、阴谋破坏、火灾、履行本协议的关键设备瘫痪、运输阻滞或交通事故、政府行为（例如但不限于修改法律规定）以及疫情的爆发。

十、 期限、暂停与终止

（一） 生效

本协议期限自本协议规定生效日起生效，除非根据本协议终止，本协议将持续有效。

（二） 暂停

在下列情况下，我们可能会暂停您访问或使用工业边缘商城的权利：（1）您在访问和使用工业边缘商城时违反了本协议或适用的法律法规；（2）您违反了对西门子的付款义务；（3）您的访问和对工业边缘商城的使用可能会对工业边缘商城、西门子或第三方造成安全风险；（4）您对工业边缘商城的使用可能会对工业边缘商城的功能、可用性或操作产生不利影响；（5）根据相关法律法规或政府机构的要求；（6）您对工业边缘商城的使用可能使西门子承担责任或监管合规风险；（7）您可能侵犯第三方的知识产权；或（8）您已停止正常营业、或已破产、清算、解散或处于类似程序中。您承认并同意（a）暂停不会免除您就暂停期之前及暂停期间的价款及费用进行支付的义务；（b）您将无权因此类暂停得到任何退款或服务费用减免。

（三） 终止

1. 您通过注销帐号来终止本协议。

如您选择注销您的帐号，则：

(a) 注销您的帐号将导致储存在您帐号下的所有数据（包括您帐号生成的用户内容）会被永久删除。请在仔细阅读本协议后再决定是否注销您的帐号。

(b) 您的帐号注销后，西门子不会保留您帐号下的任何资料、文件和存储的内容。同时，您在该帐号下发送的内容和消息，也可能无法恢复。

(c) 您的帐号注销后，您并不会被免除支付在终止日期之前（含）仍应当支付的任何费用的义务，且西门子和任何第三方对于您帐号注销后造成的后果不承担任何责任。

2. 我们在下列情况下保留终止您访问和使用工业边缘商城的权利：

(a) 出现第十一条第（二）项第（1）至（8）节中描述的任何情况；

(b) 我们与我们在运营工业边缘商城时使用的软件、硬件、设施或其他技术的第三方合作伙伴之间的关系期满、终止或要求我们改变操作或提供工业边缘商城组成部分的软件、硬件、设施或其他技术的方式；

(c) 为遵守法律或政府或监管机构之要求，有必要终止“本协议”。

您承认并同意：（a）终止不会免除您就终止期之前及终止期间的价款及费用进行支付的义务；

（b）您将无权因此类终止得到任何退款或服务费用减免；（c）对于您过往的违约行为，西门子仍可依据本协议向您追究违约责任；（d）本协议终止后，除法律有明确规定外，西门子无义务向您或您指定的第三方披露您账号中的任何信息。

十一、 违约责任

因您违反本协议或经在此提及而纳入本协议的其他文件，或因您违反了法律的强制性规定或侵害了第三方的权利，西门子有权利解除与您之间的协议并要求您承担您的行为给西门子及其关联公司所造成的一切损失。第三人向西门子主张权利，西门子、西门子的关联公司及相关工作人员代替您向第三方承担了相关责任的，您应及时赔偿西门子、西门子的关联公司及相关工作人员的一切实际损失。

十二、 适用法律及管辖

本协议适用法律为中华人民共和国法律。如双方就本协议产生的或者与其相关的所有请求、分歧或争议，包括关于合同存在、效力、终止或履行，或者与本合同履行安排有关的任何问题（以下称“争议”），应提交中国国际经济贸易仲裁委员会(CIETAC)，并根据申请仲裁时有效的 CIETAC 仲裁规则由三名仲裁员仲裁解决。双方同意，不在 CIETAC 仲裁员名单上的仲裁员可以被指定为仲裁员或首席仲裁员。仲裁地点为北京。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的并对双方具有约束力。

十三、 其他

1. **关系。**本协议中的任何内容均不得视为在您与西门子之间建立了任何合作或代理关系。任何一方无权以另一方的名义或代表另一方产生任何债权债务或成本，或订立任何合同或其他约定。
2. **无第三方受益人。**除非本协议另有明确规定，非本协议当事人不得执行本协议项下的任何条款。
3. **通知。**我们可依照协议规定通过网站、邮箱、短信向您发出通知。我们通过网站发出的通知将在发布后生效，通过电子邮件发布的通知将在我们发出电子邮件时生效（无论您是否接收或读取它），短信在发出时生效。您有责任及时更新您的邮箱地址和电话号码。
4. **转让。**西门子可以依本协议随时将工业边缘商城运营主体的权利及义务，全部或部分转让、移转或以其他方式进行处置，而无需另行通知您。
5. **可分割性。**任何本协议中明示或依其性质应当在协议终止后继续有效的条款，将在本协议终止后继续保持其完整效力，直至这些条款中的条件被满足或者依其性质应当到期为止。如果本协议的任何条款被认定为无效，本协议的其他条款将继续有效。

十四、 信息反馈

您可对工业边缘商城的服务进行评价和反馈，以便本商城不断完善功能，提升用户体验。如您对工业边缘商城或本协议有任何疑问，请联系：

电子邮件：edgestore.cn@siemens.com

更新时间：2021年9月30日